

Všeobecné smluvní podmínky

Platné od 1.1. 2019

1. Úvodní ustanovení

1.1

Všeobecné smluvní podmínky upravují poskytování služeb a definují vztah mezi firmou Netsolution agency, s.r.o. se sídlem Piletická 486, Hradec Králové, 503 41, IČ: 07758855, DIČ: CZ07758855 (dále jen Dodavatel) na straně jedné a Objednatelem na straně druhé.

1.2

Aktuální znění všeobecných smluvních podmínek je veřejně dostupné na internetových stránkách Dodavatele www.net-solution.cz/vop a na vyžádání jsou k dispozici v tištěné podobě na adrese provozovny Dodavatele.

2. Předmět smlouvy

2.1

Předmětem smlouvy je realizace služeb Dodavatelem závazně zvolených Objednatelem ve smlouvě, když zaškrtnutím předmětné služby Objednatel závazně objednává dodání této služby Dodavatelem.

Předmětem služby FULL SERVICE je:

- klientská podpora a konzultace dotazů a požadavků Objednatele s odpovědnými pracovníky Dodavatele, nastavení služby „Moje firma na Googlu“, optimalizace nákladů na linkbuildingové aktivity Objednatele a určení následné strategie pro Objednatele, analýza dohledatelnosti webových stránek Objednatele

Předmětem služby WEBOVÁ ANALYTIKA je:

- napojení na Google Analytics (nasazení Google Analytics), pravidelné kvartální vyhodnocení funkčnosti a výkonnosti webových stránek či kampaní Objednatele. Přehledné vyhodnocení zašle Dodavatel na kontaktní e-mail Objednatele

Předmětem služby SEO ANALÝZA je:

- provedení komplexní analýzy webových stránek Objednatele, na jejímž základě Dodavatel poskytne hodnocení webových stránek Objednatele z hlediska bezpečnosti, technického stavu, použitelnosti. Výsledky analýzy a následná doporučení zašle Dodavatel na kontaktní e-mail Objednatele

2.2

Předmětem smlouvy jsou služby zahrnující konzultaci, kompletní servis podpory a vyhodnocování výkonnosti webových stránek Objednatele, poskytnutí dalších služeb dohodnutých ve smlouvě a na straně druhé závazek objednatele zaplatit za poskytnuté služby dohodnutou cenu stanovenou ve smlouvě.

3. Obsah služby

3.1

Smlouva o poskytnutí služeb je platně uzavřena, došlo-li k dohodě o jejich podstatných náležitostech a je podepsána oběma smluvními stranami. Objednatel je ve smlouvě povinen uvést všechny tyto údaje: název firmy, sídlo, resp. místo podnikání tak, jak má uvedeno v obchodním nebo živnostenském rejstříku, IČ, DIČ (pokud je jeho držitelem), a kontaktní informace jako je telefon a e-mail. Objednatel je povinen uvést všechny údaje nutné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro uzavření smlouvy, které jsou Dodavatelem žádány.

3.2

Smlouva podepsaná oběma smluvními stranami nahrazuje jakákoliv jiná předchozí ústní i písemná ujednání týkající se sjednaných služeb, pokud je s těmito v rozporu nebo pokud nemohou taková ujednání obstát vedle sebe. Veškeré případné dodatky a změny týkající se uzavřené smlouvy musí být sjednány písemně.

3.3

Je-li Objednatel zastoupen kontaktní osobu a nevyplývá-li oprávnění kontaktní osoby zastupovat Objednatele ze zákona (statutární orgán, prokurista, apod.) je kontaktní osoba povinna ke smlouvě doložit kopii plné moci, smlouvy nebo jiného dokumentu, ze kterého vyplývá její oprávnění zastupovat Objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

3.4

Objednatel nese plnou a výhradní odpovědnost za obsah informací, které poskytne Dodavateli jako podklad pro realizaci sjednané služby. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli správné a úplné informace a údaje, jejichž zveřejněním nedojde k porušení práv třetích osob. Dodavatel neodpovídá za obsahovou správnost údajů, které dle požadavku Objednatele zveřejňuje a není povinen zkoumat, zda jsou tímto zveřejněním porušována práva třetích osob. Objednatel se zavazuje, že za Dodavatele uhradí veškeré nároky na náhradu škody, které vůči němu uplatní třetí osoba v důsledku obsahu informací a údajů poskytnutých Dodavateli Objednatelem. Pokud by Dodavatel byl povinen v důsledku obsahu informací a údajů poskytnutých mu Objednatelem povinen fakticky hradit jakékoliv sankce či platby, zavazuje se Objednatel takto uhrazené platby Dodavateli zaplatit, a to ve lhůtě 5 pracovních dní poté, co bude k úhradě Dodavatelem vyzván.

4. Podklady pro realizaci služby

4.1

Každá služba je poskytována na základě smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem, je specifikovaná v předmětu smlouvy a zpracovává se na základě dat vyplněných ve smlouvě a dodaných podkladů Objednatelem obsahujících kompletní údaje o Objednateli, u nichž Objednatel svým podpisem stvrzuje jejich správnost.

4.2

Objednatel je ve smlouvě a v podkladech dodaných dodavateli obsahující kompletní údaje o Objednateli povinen uvádět pouze pravdivé a nezavádějící údaje a svým podpisem mimo jiné stvrzuje i oprávněnost prodávat nebo poskytovat zveřejněné informace na jeho webových stránkách.

4.3

Dodavatel se zavazuje realizovat dodání závazně zvolené služby či služeb Objednatelem podle svého nejlepšího uvážení, když bude vycházet z hlavních činností Objednatele uvedených ve smlouvě, avšak vyhrazuje si právo při realizaci textu nevyužít veškeré hlavní činnosti uvedené ve smlouvě.

4.4

Součástí realizované služby mohou být loga, obrázky, propagační materiály či jiné akcidenční tiskoviny Objednatele, které mohou být spolu s textem prezentovány na stránkách provozovaných Dodavatelem, a to v případě, že si je Objednatel objedná. Tyto další podklady nezbytné pro sjednanou službu jsou předávány současně při uzavírání smlouvy nebo jsou Objednatelem dodatečně zasílány na adresu Dodavatele, a to buď v listinné nebo elektronické podobě (info@net-solution.cz). Za včasné a bezchybné dodání podkladů pro realizaci služby odpovídá Objednatel. Jestliže Objednatel neposkytne požadované informace v písemné podobě v dostatečném rozsahu a stanoveném termínu, pak ze závazku založeného uzavřenou smlouvou nevyplývá žádný nárok na náhradu škody za nerealizaci předmětné zvolené služby, popřípadě částečné nebo chybné realizování služby Dodavatelem.

4.5

Podklady pro realizaci služby se Objednateli vracejí pouze na vyžádání, a to nejpozději do 3 měsíců od jejich předání Dodavateli.

4.6

Korektura realizované služby je Dodavatelem zasílána Objednateli pouze na základě jeho výslovného požadavku uvedeného ve smlouvě. V pochybnostech se má za to, že korektura byla doručena Objednateli třetí den po jejím odeslání Dodavatelem.

4.7

Pokud se Objednatel ve stanoveném termínu ke korektuře nevyjádří, má se za to, že s podobou služby tak, jak mu byla zaslána, souhlasí. Není-li termín pro návratnost korektury sjednán, činí lhůta pro vyjádření Objednatele k jejímu obsahu i formě tři dny od jejího obdržení.

5. Odmítnutí zveřejnění sjednané služby

Dodavatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby, pokud ta svým významem, obsahem nebo provedením odporuje obecným etickým zásadám, zájmům Dodavatele, nebo je-li v rozporu s platnými právními předpisy. V případě, že důvody odmítnutí zjistí Dodavatel až po uzavření smlouvy, je oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit s tím, že důvody odstoupení musí písemně sdělit Objednateli.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy a zrušit tak objednanou službu písemnou formou nebo e-mailem z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu nejpozději do pěti pracovních dnů od uzavření smlouvy. Pokud Objednatel odstoupí od uzavřené smlouvy později než pátý pracovní den od uzavření smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli celou dohodnutou cenu služby, a to včetně DPH.

6.2

Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, pokud Objednatel neposkytne součinnost dle bodu 2 těchto smluvních podmínek, nebo neuhradí řádnou fakturu či zálohovou (proforma) fakturu v termínu splatnosti. Toto své právo je Dodavatel oprávněn uplatnit vůči Objednateli do 20ti pracovních dnů ode dne, kdy zjistil výše uvedené porušení povinnosti Objednatelem, a to prokazatelně písemnou formou nebo e-mailem.

7. Cena dodávky a platební podmínky

7.1

Cena za službu je smluvně sjednaná v souladu s aktuálním ceníkem Dodavatele a je pro obě strany závazná.

7.2

Na formuláři smlouvy je sjednávána cena bez DPH. Objednatel se zavazuje podle platných norem uhradit cenu včetně DPH, a to na základě zálohové faktury vystavené Dodavatelem k tomu účelu, na účet Dodavatele uvedený na zálohové faktuře nejpozději v den tam vyznačeného data splatnosti. Pokud není písemně dohodnuto něco jiného, je splatnost zálohové faktury 14 dnů od jejího vystavení.

7.3

Zálohová faktura, daňový doklad jsou zaslány Dodavatelem na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou ve smlouvě, nebylo-li písemně dohodnuto jinak. V pochybnostech o termínu doručení těchto dokladů se má za to, že byly doručeny třetího dne po jeho odeslání e-mailem.

7.4

Nárok na úhradu smluvní ceny vzniká dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

7.5

Úhrada je prováděna bezhotovostním bankovním převodem, pokud není sjednáno něco jiného. Za úhradu je považován okamžik, kdy je dohodnutá cena připsána na účet Dodavatele v plné výši.

7.6

Dodavatel může v případě prodlení s placením odmítnout realizaci dalších služeb pro Objednatele. Popřípadě realizovat další službu až poté, co Objednatel uhradí zálohu, kterou může Dodavatel v takovém případě požadovat až do výše 100 % ceny poskytované služby. Do doby provedení úhrady zálohy může Dodavatel odmítnout plnění sjednané služby.

7.7

V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý den prodlení.

8. Ochrana dat a GDPR

8.1

Smluvní strany shodně konstatují, že k řádnému plnění závazku Dodavatele dle Smlouvy je nezbytné, aby Dodavatel a spolupracující osoby a Objednatel a spolupracující osoby měly k dispozici potřebné údaje, včetně osobních údajů, týkajících se Dodavatele resp. Objednatele, jeho zaměstnanců, spolupracujících osob, dodavatelů, subdodavatelů a třetích osob (vše dále též jako „Objednatel a spol.“), a to v rozsahu nezbytném naplnění předmětu této Smlouvy při výkonu poradenství daňového a účetního. Dodavatel i Objednatel berou na vědomí, že při zpracování těchto osobních údajů mají postavení zpracovatele ve smyslu ust. § 4 písm. k) Zákona na ochranu Osobních Údajů 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, a při tomto zpracování jsou povinni důsledně dodržovat veškeré povinnosti zpracovatele stanovené tímto zákonem. V této souvislosti si smluvní strany navzájem zaručují, že:

a) budou osobní údaje zpracovávat a využívat výhradně pro účel řádného naplnění předmětu Smlouvy;

b) osobní údaje nezpřístupní ani nepředá žádné třetí osobě s výjimkou spolupracujících osob, které o povinnostech spojených se zpracováním a využíváním osobních údajů Objednatele a spol.;

c) osobní údaje bude uchovávat odděleně, zabezpečeně a bude je zpracovávat výhradně svými k tomu pověřenými a náležitě vyškolenými a poučenými pracovníky a spolupracujícími osobami;

d) disponují dostatečnými technickými prostředky, které zabezpečují, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování či jinému zneužití údajů.

8.2

Smluvní strany se zavazují vzájemně se bez zbytečného odkladu informovat o veškerých skutečnostech, které mají či mohou mít (zejména z pohledu Dodavatele) významný dopad na model spolupráce, dosahované výsledky nebo by jakkoliv mohly být způsobilé negativně narušit pozitivní vnímání Objednatele a spol. či Dodavatele a spol., laickou či odbornou veřejností, orgány státní správy a stavovskými organizacemi.

8.3

Smluvní strany jsou si vědomy povinností, které pro zpracování osobních údajů stanoví Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „Nařízení“) případně další právní předpisy. Ve smyslu uvedeného Nařízení bude dodavatel po dobu účinnosti Smlouvy zpracovávat osobní údaje Objednatele a spol. v následujícím rozsahu:

a) Identifikační údaje - jméno, příjmení, rodné příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, číslo průkazu totožnosti

b) Kontaktní údaje – adresa trvalého pobytu, kontaktní adresa, číslo telefonu, emailová adresa

c) Další údaje – bankovní spojení, číslo bankovního účtu, údaje o ekonomické situaci aj.

8.4

Osobní údaje budou zpracovávány podle jejich povahy manuálně a/nebo automatizovaně.

8.5

Dodavatel prohlašuje a Objednateli zaručuje, že disponuje příslušnými technickými a organizačními prostředky ve smyslu čl. 32 Nařízení k zabezpečení a ochraně osobních údajů zpracovávaných dle této Smlouvy.

8.6

Smluvní strany jsou povinny řídit se pokyny druhé smluvní strany a osobní údaje zpracovávat pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro výkon činností dle Smlouvy. Objednatel je povinen

neprodleně informovat Dodavatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje právní předpisy.

8.7

Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích Dodavatele a spol. a je povinen zajistit závazek mlčenlivosti všech osob (svých zaměstnanců či jiných osob v obdobném postavení), které v rámci zpracování dle této Smlouvy přicházejí do styku s osobními údaji Objednatele a spol. Závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy

8.8

Dodavatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů jednoho či více dalších zpracovatelů (dále jen „Další zpracovatel“). Zapojení každého Dalšího zpracovatele, jakož i nahrazení již zapojeného Dalšího zpracovatele novým Dalším zpracovatelem, je podmíněno předchozím projednáním s Objednatelem a jeho písemným souhlasem. Objednatel je oprávněn souhlas se zapojením Dalšího zpracovatele odmítnout.

8.9

Smluvní strany jsou si povinni kdykoliv doložit, že při zpracování osobních údajů dodržuje veškeré povinnosti stanovené touto Smlouvou a Nařízením a umožnit mu (či osobě jím pověřené) provedení kontroly dodržování těchto povinností v prostorách Dodavatele i Objednatele. O provedení kontroly jsou smluvní strany povinny předem informovat.

8.10

Pokud Objednatel či Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů Objednatele či Dodavatele a spol., je povinen to bez zbytečného odkladu ohlásit druhé smluvní straně.

8.11

V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen Objednateli vydat veškeré osobní údaje Objednatele a spol., které předtím bezpečným způsobem nezničil. Stejná povinnost platí i pro Objednatele.

8.12

Objednatel i Dodavatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů veškeré další povinnosti stanovené v Nařízení.

8.13

Dodavatel se zavazuje v rámci svých možností poskytovat Objednateli součinnost pro plnění povinnosti Objednatele, reagovat na žádosti Objednatele a spol., kterými tito uplatňují svá práva stanovená v Nařízení. Stejný závazek platí i pro Objednatele vůči Dodavateli.

8.14

Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při zajišťování plnění povinností podle čl. 32-36 Nařízení.

8.15

Pokud Objednatel poruší kteroukoliv povinnost dle této Smlouvy a Nařízení, je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody, která mu vznikla v důsledku porušení povinností Objednatele plynoucí z Nařízení, ke které se smluvní pokuta vztahuje. Případné škody vzniklé Dodavateli v důsledku porušení povinností Dalšího zpracovatele objednatel je povinen Dodavateli hradit Objednatel.

9. Odpovědnost za vady

9.1

Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinností Dodavatele stanovených zákonem nebo dohodnutých ve smlouvě nebo vyplývajících ze všeobecných smluvních podmínek.

9.2

Pokud se v průběhu poskytování služby objeví takové nedostatky související s podklady Objednatele, které nebyly zřejmé, nebo je Dodavatel nemohl předvídat, nemá Objednatel právo na uplatnění reklamace.

9.3

Chyby nebo jiné technické nedostatky, které však nezmění smysl nebo obsah služby, neopravňují Objednatele ke krácení sjednané platby za poskytnuté služby a nezakládají rovněž nárok na bezplatné provedení opravy, popřípadě jiný nárok na náhradu škody.

9.4

Je-li Dodavatelem poskytována sjednaná služba vadně z důvodu na straně Dodavatele, je Objednatel povinen takovou závadu písemně oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu. Neoznámí-li Objednatel Dodavateli vadu plnění bez zbytečného odkladu, zanikají jeho případné nároky z titulu odpovědnosti Dodavatele za vadu včetně možnosti uplatnit smluvní pokutu.

9.5

Prodlení z poskytnutí služby Objednateli, které nepřesáhne 14 dní od smluveného data dodání služby Objednateli, se nepovažuje za porušení povinností Dodavatele a nezakládá nárok Objednatele na náhradu škody ani nárok na uplatnění smluvní pokuty.

10. Termíny plnění

10.1

Termín zahájení dodání Objednateli Dodavatelem je určen dohodnou obou stran a zakotven v písemné smlouvě.

10.2

Sjednané služby FULL SERVICE a WEBOVÁ ANALYTIKA budou poskytovány po dobu 12 měsíců od podpisu smlouvy, případné prodloužení trvání smlouvy bude sjednáno písemným dodatkem.

10.3

Sjednaná služba SEO ANALÝA bude poskytnuta jednorázově.

10.4

Termín zahájení poskytování služeb dle této smlouvy je písemně sjednán tak, že u služeb FULL SERVICE a WEBOVÁ ANALYTIKA ihned po zaplacení proforma faktury, u služby SEO ANALÝZA do 14 dnů od zaplacení proforma faktury.

11. Závěrečná ustanovení

11.1

Dodavatel si vyhrazuje právo tyto všeobecné smluvní podmínky kdykoliv písemně změnit s tím, že vůči Objednateli jsou tyto změny účinné až poté, co s nimi byl v rámci podpisu smlouvy prokazatelně seznámen.

11.2

Objednatel byl seznámen s pravidly o zásadách zpracování osobních údajů (dále jen "GDPR") ve společnosti Netsolution agency, s.r.o. dostupné na adrese: www.net-solution.cz/vop/gdpr.

11.3

Pokud určité smluvní podmínky nejsou sjednány ve smlouvě ani v těchto všeobecných smluvních podmínkách, platí pro jejich posouzení příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popřípadě ustanovení, která jsou pro posouzení dané situace svým obsahem nejbližší.

11.4

Dodavatel a Objednatel na základě vzájemné dohody vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.